

# OBJECTIF QUALIOPi

Devenez acteur d'une démarche qualité conforme au référentiel, mais surtout porteuse de progrès pour votre organisme et ses collaborateurs.



## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Intégrer dans sa stratégie les enjeux de la législation en matière de qualité
- Mettre en place une démarche qualité opérationnelle et efficace, pour engager ses équipes, se mettre en conformité dans les délais impartis et appréhender l'audit de certification avec confiance et maîtrise.

### Nos valeurs ajoutées

- Des intervenants au cœur du sujet, experts de la formation professionnelle et auditeurs certifiés, missionnés régulièrement par les organismes de certification pour la réalisation d'audits qualiopi
- La diffusion d'un guide d'audit pour réaliser votre diagnostic.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender le niveau d'exigence du référentiel national de certification qualité.
- Réaliser un état des lieux de ses pratiques actuelles au regard des indicateurs
- Maîtriser le déroulé d'un audit de certification.
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue.

## CONTENU

1. Le décryptage du référentiel Qualiopi
  1. Les enjeux de la certification
  2. Critères, indicateurs, exigences
  3. Modalités d'audit et cycle de certification
2. Le diagnostic des pratiques
  1. Méthodologie d'auto-diagnostic
  2. Analyse des écarts au regard des exigences du référentiel
  3. Construction d'un plan d'actions qualité personnalisé
3. L'audit de certification
  1. Techniques d'audit interne
  2. Logique d'amélioration permanente

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Une démarche active

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges avec les intervenants, et d'ateliers pratiques contextualisés,
- Support «Guide d'audit» (diagnostic des pratiques, plan d'actions pour lever les non-conformités).

### Des outils pratiques

- Supports réglementaires : le guide de lecture, les textes réglementaires,
- Guide d'audit.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des pré-requis (quiz)
- Positionnement sur la thématique qualité (quiz)
- Evaluation des acquis (quiz sur les éléments de langage et les concepts abordés lors de la journée).

## PUBLIC

- Responsables et gestionnaires d'organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences,
- Responsables pédagogiques,
- Responsables de l'amélioration continue.

## ACCESSIBILITÉ

A définir en fonction du lieu de la prestation.

## DURÉE

1 journée  
Soit une durée totale de 7 heures par bénéficiaire

## DATE D'INTERVENTION

A définir ensemble

## PRÉREQUIS

Connaissance de la réglementation applicable aux organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences.

## MODALITÉS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Modalités et conditions d'accès dépendantes du lieu de la prestation.

## TARIF

Sur demande

