

STRUCTURER UNE DÉMARCHE QUALITÉ ORIENTÉE EXIGENCES QUALIOPi



OBJECTIFS

- Détenir les clés pour faire vivre la qualité au quotidien
- Maîtriser les enjeux du cycle d'audit et le déroulé d'un audit Qualiopi
- Contribuer avec méthode à la consolidation d'un plan d'actions Qualité

CONTENU

1. LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT QUALITÉ ORIENTÉ QUALIOPi

- Les enjeux de la qualité
- L'approche par processus
- Les clés du management transversal

3. LA DÉFINITION ET LE SUIVI DES INDICATEURS DE PERFORMANCE, L'AUDIT INTERNE

- Le contrôle interne
- Les indicateurs qualité
- Le plan d'amélioration continue

2. LE PILOTAGE DES PROCESSUS, L'HARMONISATION DES PROCÉDURES

- Les outils qualité pour assurer la satisfaction client
- La description et le pilotage des processus
- L'utilité des procédures et de leur harmonisation
- Les outils qualité pour assurer la satisfaction client
- Les outils qualité pour assurer le respect des procédures

PRÉ-REQUIS

La connaissance des différents indicateurs du référentiel national de qualité : Qualiopi

PUBLIC

Tout salarié amené à piloter ou alimenter un projet ou une activité à impact au regard des exigences du référentiel Qualiopi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques via documents supports de formation projetés
- Etudes de cas concrets et ateliers pratiques
- Mises en situation et jeux de rôle



TARIF

1400€ / jour

DURÉE

14 heures soit 2 jours

DATES D'INTERVENTION

A définir ensemble

ACCESSIBILITÉ

N'hésitez pas à nous signaler votre situation particulière lors de votre inscription, afin que nous puissions étudier ensemble les modalités à mettre en œuvre pour réunir les conditions de réussite de votre formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réalisation d'un audit interne
- Définition d'un plan d'actions
- QCM d'évaluation des connaissances (validation 70 % de bonnes réponses)

MODALITÉS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Contactez nous pour que nous puissions échanger avec vous sur vos besoins et ajuster notre offre à vos objectifs. Nous répondons à toute demande dans un délai de 48 heures.

Contact : Mme RAIMONDI Virginie virginie@work-in-process.fr ou 06.08.15.27.54

La prestation, après acceptation du devis, peut démarrer dans le respect du délai légal de rétractation de 14 jours.

LES INTERVENANTS



Virginie RAIMONDI
Consultante, Auditrice, Formatrice



Giusi RAIMONDI
Coordinatrice Pédagogique



MAJ 202212

WORK IN PROCESS

6 RUE DU GÉNÉRAL LECLERC 59280 ARMENTIÈRES - SIRET : 853 233 328 0022

ACTIVITÉ ENREGISTRÉE SOUS LE N° 32591002659 (CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT).

WORK-IN-PROCESS.FR - VIRGINIE@WORK-IN-PROCESS.FR - 06.08.15.27.54