

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre les exigences du référentiel Qualiopi** et structurer son organisation pour répondre aux critères d'audit avec des processus clairs et conformes.
- Mettre en place et piloter une démarche qualité efficace, en outillant son organisme de formation pour assurer la conformité, la traçabilité et l'amélioration continue en vue de l'obtention ou du renouvellement de la certification.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Maîtriser les clés de lecture du référentiel Qualiopi** pour comprendre ses exigences et structurer son organisation en conséquence.
- **Construire et documenter ses processus qualité** en intégrant une approche logique et en utilisant un manuel qualité comme outil central de traçabilité et de conformité.
- **Organiser la gestion des éléments de preuve** pour garantir une conservation efficace des documents, assurer la mise à jour des supports, structurer une veille réglementaire et inscrire l'organisme dans une dynamique d'amélioration continue.
- **Se préparer efficacement à l'audit Qualiopi** en comprenant ses différentes phases, en anticipant les non-conformités et en adoptant une posture adaptée pour le jour

CONTENU

1. COMPRENDRE LE RÉFÉRENTIEL QUALIPI ET STRUCTURER SON ORGANISATION

- Décryptage des exigences du référentiel et des indicateurs clés.
- Introduction à la logique processus : expliquer ses pratiques avant de fournir des preuves.
- Construction d'un manuel qualité comme outil central de traçabilité et de conformité.

2. LA MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT INTERNE

- Structurer l'organisation et la conservation des éléments de preuve.
- Mettre en place une gestion efficace des documents : mise à jour des supports et veille réglementaire.
- Inscrire son organisme dans une démarche d'amélioration continue pour assurer la conformité dans la durée.

3. L'AUDIT DE CERTIFICATION

- Comprendre les différentes phases de l'audit et les attentes des auditeurs.
- Anticiper et gérer les non-conformités.
- Adopter la bonne posture et sécuriser sa démarche pour réussir son audit avec confiance.

PRÉ REQUIS

Connaissance de la réglementation applicable aux organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences

PUBLIC

toute personne impliquée dans la mise en conformité et l'obtention de la certification Qualiopi.

DURÉE

A déterminer

TARIF

Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUE

La formation alterne apports théoriques et mises en pratique, en s'appuyant sur des exercices d'application contextualisés, des mises en situation, des analyses réflexives et des études de cas, afin de favoriser une appropriation concrète et opérationnelle des compétences abordées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis se déroule en deux étapes :
1. Rédaction d'un plan d'action personnalisé, permettant à chaque participant d'appliquer les concepts abordés à son propre organisme et de structurer sa démarche en vue de l'audit Qualiopi.
2. Quiz final visant à valider la compréhension du référentiel et des bonnes pratiques, avec un seuil de réussite fixé à 70 % de bonnes réponses.

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Nous répondons à toute demande dans un délai de 48 heures. Les inscriptions sont validées après acceptation de l'offre personnalisée.

ACCESSIBILITÉ

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les besoins spécifiques individuels seront abordés avec les participants préalablement au démarrage de la prestation.

LES INTERVENANTS

Virginie RAIMONDI
Consultante



Giusi RAIMONDI
Coordinatrice pédagogique



WORK IN PROCESS